

Octet

La lettre d'information du  SiiH

Édito

Journée des services du réseau Intermed 59/62

Le SiiH reçoit 40 établissements de santé et le préfigurateur de l'ARS



Les professionnels de santé ont pu découvrir lors d'un après-midi de démonstrations organisé par le SiiH, sous la houlette de Serge Merino et Olivier Fromentin, quelques

services s'appuyant sur le réseau Intermed 59/62. Parmi les nombreuses personnes présentes, représentant 40 établissements (dont certains PSPH) de la Région, le Président Pierre Pamart a notamment accueilli Daniel Lenoir, Directeur Général préfigurateur de l'ARS et Bernard Delaeter, Secrétaire Général et Directeur par intérim de l'ARH. Subventionné par la Région, Intermed 59/62 irrigue 220 sites et leurs 13 000 postes de travail. C'est sans doute l'un des plus importants réseaux privés de France qui transfère chaque jour quelque 100 000 messages électroniques. Des mesures de sécurité draconiennes garantissent à tous les utilisateurs habilités, l'intégrité de leurs échanges.

6 ateliers pour 6 nouveaux services !

Le SiiH, depuis quelques temps, s'attache à développer une offre de services exploitant le potentiel d'une

infrastructure évolutive et aisément adaptable aux attentes en forte évolution des professionnels de santé. Télé-imagerie pour permettre les échanges d'images médicales à des fins d'expertise ou de diagnostic partagé, visioconférence pour offrir aux professionnels une possibilité d'échanger autour de documents visuels, portail régional de santé pour simplifier les accès de chacun aux informations de santé, réseau de liaison entre les services d'Urgences et les 2 SAMU régionaux, échanges de résultats de laboratoires, messagerie sécurisée, tels sont les 6 applications concrètes présentées « en direct » aux utilisateurs.

Un intérêt manifeste

Tous les visiteurs présents (Directeurs, Médecins et Cadres informatiques) ont manifesté leur satisfaction de pouvoir « toucher du doigt » ces services innovants. Cet intérêt, Monsieur Lenoir, l'a manifestement partagé. Attentif aux explications des Ingénieurs et aux observations des autres visiteurs, il s'est déclaré très intéressé par ces réalisations et les perspectives qu'elles laissent entrevoir. A ses yeux, ces services contribuent à préfigurer le futur Dossier Médical Partagé. Un beau défi !

Jean-Louis Fruit
Secrétaire général du SiiH 59/62

Intermed59/62
Réseau informatique pour les professionnels de santé

Les établissements desservis

SiiH 59/62
Service Informatique
d'Hôpital
Nord-Pas de Calais





Dossier

Journée des services du réseau Intermed 59/62



Daniel Lenoir (au centre), préfigurateur de l'ARS Nord-Pas-de-Calais venu assister à ces présentations des services Intermed 59/62, a parcouru les différents ateliers en compagnie du Président Pierre Pamart (au centre), du Secrétaire Général J.Louis Fruit (de dos) et du Directeur Technique V. Coulier (à droite).

Le SIIH a organisé le 02 février dernier, une après-midi de rencontres sur les services proposés par Intermed 59/62. Au programme, six ateliers permettant aux usagers de découvrir les nouvelles prestations du réseau, 40 établissements présents et la visite de Daniel Lenoir, préfigurateur de l'ARS Nord-Pas-de-Calais. Vous n'avez pas pu faire le déplacement ? En voici l'essentiel...

1,2,3,4,5...6 nouveaux services pour Intermed 59/62

1

La télé-imagerie, un service au service de l'expertise médicale

Proposer aux établissements de la région une infrastructure et des outils de partage des images, telle est l'essence même de la télé-imagerie. En premier lieu, elle permettra de pérenniser les réseaux existants de télé-expertise (Télurge, TelEEG) en second lieu, elle offrira aux professionnels un outil d'interprétation à distance. Tout ceci pour faciliter l'interdisciplinarité et améliorer la permanence des soins dans les différents bassins de vie constitués en réseaux de télédiagnostic. Ce projet ambitieux répond aux exigences actuelles de la réglementation et des praticiens : confidentialité, rapidité et permanence d'accès à l'image (notamment pour les urgences), coopération entre professionnels, diagnostics partagés. Les médecins et radiologues présents à cet atelier ont pu découvrir des applications modernes adossées à des infrastructures performantes, qui ouvrent de nouvelles perspectives pour l'exercice de leur art. 8 sites pilotes testent actuellement les différents champs de la télé-imagerie. L'enthousiasme des professionnels s'est exprimé au travers de propositions pour de nouveaux développements.



Contact : Pascal Danel, pascal.danel@siih5962.fr, et Gonzague Tiers, gonzague.tiers@arh5962.fr

2



La visio-conférence : se réunir sans se déplacer !

Le syndicat a étendu les capacités de l'actuelle visioconférence : en RNIS (téléphonie numérique) mais également en IP (intermed5962, internet). Le service du SIIH offre davantage de fonctionnalités que l'ancien système hébergé au CHRU de Lille : enregistrement de la visioconférence à des fins de conservation des échanges, faculté de partager, en haute définition, des supports numériques (textes et images),... tout en simplifiant l'accès au service : réservation des créneaux horaires à partir d'un simple formulaire web. Ce service est, dès à présent, opérationnel.

Contact : Thomas Delfairière, thomas.delfairiere@siih5962.fr

3



Contact : *Stéfano Grasso, stefano.grasso@siih5962.fr*

Le portail régional de santé : disponibilité imminente

L'atelier Portail a présenté la solution de plateforme de communication développée par le Syndicat Interhospitalier et acquise par le CHRU de Lille, qui en a confié l'exploitation au SIIH, pour en étendre l'accès à tous les établissements de la Région. L'atelier a entraîné de nombreuses discussions autour des problématiques soulevées par cette perspective : identité patient, gestion des droits et des référentiels, annuaires, dossier patient, portail grand public... Le portail régional de santé est un projet d'avenir, en phase avec les orientations nationales. Le SIIH se tient prêt dans la perspective des Espaces Numériques Régionaux de Santé, à mettre ses savoir-faire techniques, humains, au service de la collaboration entre professionnels de santé, en exécution des orientations qui seront définies par les Agences nationales et la future ARS.

4

RAMUR : le réseau des urgences

Les participants ont pu découvrir le projet RAMUR. 5 initiales pour Réseau de l'Aide Médicale Urgente Régionale. Pour optimiser la communication, la coordination et les échanges entre les acteurs de la prise en charge des urgences (les 2 SAMU et les services d'urgences hospitaliers), le SIIH propose la création d'un système informatique, intégré aux outils de télécommunication utilisés quotidiennement. RAMUR a été conçu pour répondre aux exigences des centres 15 SAMU-SMUR du Nord-Pas-de-Calais. La solution dispose d'atouts importants : la mise en place d'un dossier médical embarqué, la cartographie et la géo-localisation des victimes, l'interconnexion des deux SAMU... Nul doute que ces nouveaux services contribueront à l'amélioration de la prise en charge des malades !



Contact : *Bernard Omietanski, bernard.omietanski@siih5962.fr*

5

Les échanges laboratoires : célérité, confidentialité et sécurité

Fort de l'expérience acquise dans l'échange de fichiers (facturation, mandatement) entre les Établissements Publics de Santé (EPS) et les organismes financeurs, le SIIH étend son offre aux laboratoires d'analyse biologique pour la gestion des demandes et résultats d'analyses. Pour répondre à ces évolutions, le SIIH s'est doté de la toute dernière version d'une application qui renforce encore la sécurité et améliore la performance des échanges. En parallèle, le SIIH proposera très prochainement un service de sécurisation des messageries professionnelles basé sur un certificat conforme au système CPS, et respectant les exigences du Décret de confidentialité. Des innovations pour répondre à vos exigences professionnelles !



Contact : *Stéfano Grasso, stefano.grasso@siih5962.fr*

6

Mon agenda et mes messages où je veux, quand je veux !

Téléphone GSM, smartphone, notebook... pouvoir être joints à l'autre bout du monde comme au bureau est une nécessité pour nombre de professionnels « nomades ». Mais le contact téléphonique n'est pas leur seul besoin ! Pour permettre aux professionnels de santé, où qu'ils aillent, de garder « à portée de clic » leurs contacts, leur messagerie et leur agenda, sans compromettre la sécurité informatique de leur établissement, le SIIH élabore un projet d'accès à la messagerie sécurisée étendue à la téléphonie mobile. Les participants à l'atelier ont pu dialoguer avec les équipes et partenaires techniques du SIIH, et découvrir la maquette de ce service actuellement testée par le Syndicat. « Mes messages et mon agenda où je veux, quand je veux » un vœu très bientôt exaucé !



Contact : *Nathalie Fasquelle, nathalie.fasquelle@siih5962.fr*

Zoom sur

Le prof est à Lille, les étudiants à Boulogne Entre eux, le réseau Intermed 59/62

Des cours de la faculté de Lille intégralement dispensés par visioconférence, c'est la nouveauté pour 87 étudiants Boulonnais inscrits en première année de médecine. Une première en France, rendue possible par l'utilisation du réseau Intermed 59/62 et le pilotage du projet par le SIIH. Explications.

Intermed 59/62 lie les établissements de santé entre eux. Pourquoi ne pas s'en servir pour délocaliser les cours de la faculté de médecine de Lille pour des étudiants qui habitent la côte d'Opale ? Il suffisait juste de raccorder l'université Lilloise au réseau. Le projet de télé-enseignement fonctionne aujourd'hui parfaitement. Depuis septembre, les cours sont retransmis en direct de Lille sur les écrans des amphis de l'école de soins infirmiers du CH de Boulogne. Pour permettre aux étudiants de communiquer avec leurs enseignants de travaux pratiques, les salles sont équipées de vidéoconférence. Un technicien veille au bon déroulement des transmissions : « *Le cours est filmé et retransmis dans les amphis satellites de Lille 2 pour permettre à tous les étudiants de suivre. Nous récupérons simplement le signal.* »

Télé-enseignement, quels avantages ?

Nathalie Fasquelle, responsable réseau au SIIH, nous explique tout l'intérêt de ce système : « *Le télé-enseignement permet de désengorger la faculté de Lille. De plus, les étudiants résidant dans la région s'épargnent un déplacement ou un hébergement coûteux. Ils se retrouvent à Boulogne dans des conditions optimales de travail.* » Selon elle, peu de risque de panne. En cas de coupure, les cours sont deux fois sauvegardés à Lille pour être rediffusés à Boulogne. Par ailleurs, Intermed 59/62 a été retenu pour sa fiabilité, son caractère professionnel et sa vocation médicale. Un réseau sécurisé, constamment supervisé par les équipes. Il s'agit d'une première expérience réussie. Le centre hospitalier de Valenciennes pourrait être le suivant à accueillir des étudiants de médecine.

Contact : Nathalie Fasquelle nathalie.fasquelle@siih5962.fr

Sources : La Voix du Nord, Nord Eclair



En bref

Décret hébergeur

Demande d'agrément dans les "starting-block"

Suite à la parution du décret hébergeur, concernant l'hébergement des données de santé nominatives, le SIIH vient de terminer son dossier de demande d'agrément. Pour y parvenir, le syndicat a conduit une démarche d'analyse de risques depuis juillet dernier. Cette dernière a permis la mise en oeuvre d'une politique de sécurité, appliquée à l'ensemble des activités du SIIH.



Visite de la salle serveur du SIIH