

Octet

La lettre d'information du  SiiH

Édito

DIX ANS, DEJA ! MERCI à tous ceux qui nous ont fait confiance



En septembre 2011, le SiiH fêtera ses 10 années d'existence. Né de la volonté des EPS de la région de se doter d'une structure qui puisse les accompagner dans le développement de leur système

d'information, le SiiH s'est efforcé de répondre aux attentes diverses exprimées par ses adhérents et clients (maintenance et l'exploitation, Assistance à Maîtrise d'ouvrage, Aide au déploiement et à l'utilisation des outils informatiques, formation des utilisateurs et des équipes informatiques, ...) en s'attachant à respecter le principe fondateur : la mutualisation des ressources pour des services au meilleur coût.

Pendant ces dix années, le SiiH a contribué à la réalisation de nombreux projets qui ont permis aux établissements de bâtir progressivement un système d'informations administratif puis, plus récemment, médical et médico-technique.

Outre les initiatives locales, fédérées en groupements de commandes, le SiiH a voulu favoriser et faciliter les échanges entre professionnels de santé. Avec Intermed 5962, réseau privé qui dessert la totalité des EPS et s'ouvre progressivement aux Etablissements privés et au secteur médico-social, la région sanitaire dispose d'une « autoroute de l'information », financée en partie par le Conseil Régional et les fonds FEDER, qui supporte des services collaboratifs diversifiés et impulse

une dynamique d'échanges de toutes natures. Après les échanges dématérialisés de documents administratifs, se sont mis en place les flux de biologique puis plus récemment, les échanges d'images médicales.

La téléimagerie régionale permet notamment d'assurer la permanence de l'activité d'imagerie grâce à la téléinterprétation et de recourir à l'expertise partagée dans des cas difficiles pour une plus grande sécurité pour les patients. Promue par l'ARS et soutenue financièrement, cette fois encore, par le Conseil Régional et les fonds FEDER, son succès se traduit par de nombreuses demandes de diversification des spécialités accessibles et suscite l'intérêt d'autres régions.

La sécurité qu'offre le réseau, le SiiH souhaite la garantir dans toutes ses prestations et, en particulier, à l'hébergement de données à caractère médical. A ce titre, il s'est proposé d'animer la réflexion de tous les professionnels de l'informatique hospitalière sur cette thématique essentielle à la réussite d'un projet national : le Dossier Médical Partagé.

Depuis quelques mois, j'ai engagé le SiiH dans une démarche stratégique pour définir les orientations majeures de ses activités pour les quelques années qui viennent. Cette démarche, pour laquelle j'ai souhaité associer les Etablissements qui le souhaitaient, et je remercie tous ceux qui ont accepté d'y collaborer, intervient alors que l'environnement évolue radicalement.

La mutation imposée vers un GCS ou un GIP, la mise en place d'une Maîtrise

d'Ouvrage régionale par l'ARS, les impulsions fortes données par les Agences nationales (ASIP et ANAP) au développement des systèmes d'informations de santé, la mise en place des Communautés Hospitalières de Territoire, ... sont autant de sujets exigeant du SiiH des orientations lisibles pour ses équipes et pour tous ses partenaires.

Ce sont là des défis importants que doit relever le SiiH pour poursuivre ses missions auprès des professionnels de santé et du secteur médico-social. **Votre confiance est notre énergie, nous vous en remercions et nous engageons à vous aider à réussir le pari de l'« Hôpital numérique ».**

Jean Louis Fruit
Secrétaire général du SiiH 59/62

Dernière minute : Avec la certification (rarement décernée) « Oracle Master Practicum » obtenue par l'un de ses collaborateurs, le SiiH renforce le niveau de compétence mis au service de ses partenaires.

Découvrez
notre site web



www.siih5962.fr

Retour sur

Depuis son démarrage opérationnel en Février 2010, 20 000 dossiers ont transités sur la plateforme de télé-imagerie du Nord Pas de Calais. De plus en plus de professionnels de santé utilisent ce procédé. Les méthodes et les pratiques se systématisent. Les projets d'amélioration ou d'expansion se multiplient.

Projet régional de télé-imagerie : ça cartonne !

La télé-imagerie, rappelons-le, permet le partage d'images (IRM, scanner, radiographie,...) entre plusieurs établissements à travers le réseau Intermed 5962. Ce projet favorise l'interdisciplinarité dans l'établissement de diagnostics. Il est une des solutions pour s'organiser face au manque de médecins dans certaines spécialités. Il répond au décret hébergeur, sécurité, confidentialité et traçabilité d'accès aux données médicales. Il a enfin le mérite de proposer un outil de partage des images, rapide, moderne, disponible 24/24, et uniforme pour l'ensemble des utilisateurs et des solutions mises en oeuvre. 20 établissements de santé de la région sont désormais connectés sur la plateforme avec 700 utilisateurs recensés. L'activité atteint désormais 1 000 dossiers par semaine.

TELURGE et TELEEG modernisés

Deux réseaux fonctionnaient avec une solution datant de 1996 : TELURGE, pour les permanences d'urgence en neurochirurgie, et

TELEEG, pour les diagnostics d'électroencéphalogramme (EEG). Les deux viennent d'être modernisés et sont en plein déploiement. Opérationnel depuis fin juin 2010, TELURGE couvre à ce jour 13 sites. Le rythme actuel de traitement des dossiers soumis par les urgentistes aux neurochirurgiens est de 35 dossiers par semaine. En fin de déploiement en mars prochain, 21 services d'urgences seront desservis. Le trafic atteindra alors plus de 50 dossiers par semaine. TELEEG n'est pas en reste puisque la télé-interprétation des EEG sera bientôt opérationnelle sur 3 établissements.

Nouvelles applications en service

Parmi les principales applications déjà en service : une coopération de radiologie entre les CH de Bailleul, Hazebrouck et Armentières autour de la Fédération d'imagerie Flandres Lys. Depuis octobre 2010, la coopération a atteint son rythme de croisière avec 500 dossiers interprétés chaque semaine. Après ces premiers mois de fonctionnement, les bénéfices de la télé-imagerie

apparaissent déjà clairement pour la Fédération : objectifs d'activité largement dépassés, offre de soins de proximité de qualité pour les patients, délai très raccourci pour la restitution des comptes-rendus aux prescripteurs, fonctionnement attractif pour les radiologues et leurs collaborateurs. Les radiologues de 4 établissements de la région utilisent aussi la plateforme de télé-imagerie pour les astreintes à leur domicile (soirs et week-end) et traitent plus de 25 dossiers par semaine.

Nouveaux projets médicaux

Le SIIH vient de finaliser l'installation d'équipements d'interprétation et de vidéo consultation. Des outils nécessaires à la mise en oeuvre d'une garde tournante de neurologues, pour la prise en charge des AVC entre les CH de Valenciennes, Maubeuge, et Lens. D'autres projets de télé-interprétation et de télé-expertise s'appuyant sur cette plateforme sont également en cours de définition.

Le SIIH est prêt

Ces nouveaux projets témoignent du dynamisme qui s'est créé autour de la télé-imagerie. Pour Pascale Danel, responsable du projet au SIIH, pas de doute, cela fonctionne parfaitement : « *Techniquement, le réseau est prêt à accueillir de nouvelles applications. Le SIIH peut être opérationnel rapidement. Il ne reste donc qu'à définir pour chaque projet l'objectif médical. Quels sont les besoins ? Pour quelles pratiques ? Sous quelle réglementation ?* » Au final, quels que soient les nouveaux développements qui interviendront dans le futur, ils seront basés sur un même réseau, une même solution technique, un même partenaire opérationnel, le SIIH. Bref, une plus grande simplicité pour tous !

Contact : Gonzague Tiers,
gongazague.tiers@siih5962.fr

A savoir

Le projet de télé imagerie est soutenu et piloté par l'ARS. La maîtrise d'oeuvre a été confiée au SIIH. L'infrastructure de télécom (Intermed 5962) est assurée par SFR. L'infrastructure imagerie est quant à elle prise en charge par VEPRO. Le FEDER et la Région Nord-Pas-de-Calais sont cofinanceurs du projet.

Contact : Pascale Danel,
pascale.danel@siih5962.fr



SILLAGE au CHRU de Lille, où comment réussir un projet d'équipe



Le CHRU de Lille a franchi au début de l'été dernier une nouvelle étape vers le dossier patient de demain... Fini l'ancien logiciel OTALIA, l'établissement s'est doté de la suite SILLAGE, développée par le Syndicat Interhospitalier de Bretagne (SIB). Le SIIH a soutenu le CHRU dans sa mise en oeuvre. Récit d'une histoire à trois têtes, raconté par Fabienne Lazewski, responsable du domaine production de soins et facturation à la Direction du Système d'Information Hospitalier (DSIH).

ment de l'ancien logiciel, le CHRU a pour la première fois préféré le « big bang » à la mise en place progressive. C'est-à-dire que le 21 juin 2010, l'hôpital entier a basculé vers SILLAGE. Tout le monde évoluait sur la même solution. Au préalable, nous avons formé près de 8 000 personnes à son utilisation. »

Octet : En quoi le partenariat tripartite, SIIH, SIB, DSIH, a-t-il été efficace dans ce basculement ?

FL : « Le comité tripartite se réunissait tous les mois et les points techniques opérationnels entre les équipes étaient hebdomadaires. Nous avons pu échanger, préparer, améliorer,... bref faire en sorte que tout fonctionne au mieux sur le terrain le jour J. Le SIIH en cela a été un partenaire de première ordre, sur les plans technique, opérationnel, et décisionnel. Il a ainsi mis à notre disposition du personnel du Centre d'appels pour aider à la résolution des problèmes utilisateurs lors du basculement. Cela nous a permis d'être très réactif. Le syndicat a fourni un travail énorme de préparation de l'architecture technique, tout en respectant les délais. Tous les métiers du SIIH ont vraiment travaillé en synergie pour nous apporter le meilleur soutien possible. »

Octet : Vous vous attaquez aujourd'hui à la phase 2 du projet...

FL : « Tout à fait. Il reste encore des choses à faire pour stabiliser la phase 1. Il n'est pas évident pour les personnels de santé de changer d'outils. On touche au cœur des métiers de l'hôpital. Néanmoins, je suis confiante pour la suite. Le travail en partenariat est constructif. On continue bien évidemment à compter sur l'aide du SIIH dans l'avenir. Surtout que les challenges à relever vont être nombreux. Notre système informatique va devoir se montrer encore plus performant, plus disponible et plus fiable. »

Octet : Pourquoi avoir choisi SILLAGE pour la gestion informatique de votre dossier patient ?

Fabienne Lazewski : « OTALIA avait fait son temps, tant au niveau de sa couverture fonctionnelle que de sa technologie. Il nous fallait un système qui prenne en charge à la fois les anciennes fonctionnalités (séjour du patient, PMSI/facturation, rendez-vous...) et qui nous en propose également de nouvelles (archivage, dossier de soins informatisé...). C'est SILLAGE, logiciel édité par le SIB, qui a été choisi. Le SIIH s'est imposé comme partenaire évident de ce projet. Dès le début, nous avons donc mis en place une relation tripartite : la DSIH, le SIB et le SIIH, dans laquelle les directions générales des trois structures sont très impliquées. »

Octet : SILLAGE est utilisé par les professionnels de santé du CHRU depuis le 21 juin 2010, comment son implantation s'est-elle déroulée ?

FL : « Nous avons fait le choix de découper en deux phases l'implantation de SILLAGE, une première phase qui a pour but de remplacer OTALIA. Phase que nous terminons aujourd'hui. Et une deuxième phase, qui s'attachera au déploiement de la production des soins (prescriptions, actes infirmiers...). Concernant le remplace-

« Le syndicat a fourni un travail énorme de préparation de l'architecture technique, tout en respectant les délais. »

Techniques

Nouveauté : le centre de services

Mais que deviennent vos incidents ?

Un incident... Vous contactez le centre d'appel du SIIH pour le déclarer et trouver une solution à votre problème... et après ? Que devient cet incident ? Par qui est-il traité ? C'est pour répondre à l'ensemble de ces questions que le SIIH a mis en place un centre de services. Présentation.



« L'objectif du centre de services est de permettre un accès direct des adhérents du SIIH au suivi des incidents qu'ils déclarent au centre d'appel », Pascaline Matagne du SIIH, présente le projet avec enthousiasme : « Le SIIH répond ainsi aux souhaits des établissements de santé pour une plus grande traçabilité et efficacité dans la résolution de leurs incidents ». Jusqu'à présent lorsqu'un utilisateur contactait le centre d'appel pour déclarer un problème, il n'avait pas la possibilité d'accéder au suivi de son dossier. Avec le centre de services, il peut maintenant voir quelle équipe s'occupe de lui et les différentes étapes de résolution de son incident. « Plus besoin de perdre du temps à rappeler le centre d'appel pour savoir si son dossier avance. Avec ce service, on facilite le quotidien des utilisateurs », confie Pascaline Matagne. L'accès au centre de services se fait via Intermed 59/62 pour les établissements dont les serveurs sont hébergés au SIIH et pour les établissements autonomes. Petit plus du système, les utilisateurs peuvent créer eux-mêmes leurs tickets d'incidents, et y ajouter des pièces complémentaires qui aideront à leurs résolutions, sans passer par le centre d'appel. Transparence, facilité et rapidité sont les valeurs du nouveau centre de services !

Contact : Pascaline Matagne, pascaline.matagne@siih5962.fr

AR Chronos : confiez votre gestion du temps au SIIH

La gestion du temps de travail médical et non-médical est un véritable enjeu de l'organisation générale des établissements de santé. Pour un certain nombre d'entre eux et à des niveaux différents, le SIIH se charge de la gestion des temps par l'intermédiaire du logiciel AR Chronos. Récemment, l'offre du syndicat a évolué à ce sujet dans un objectif de mutualisation des coûts et des compétences.

8 établissements de la région utilisent déjà la gestion des temps avec AR Chronos. Le Centre Hospitalier de Lille, Wasquehal et Camiers ont confié au syndicat l'intégralité de cette gestion : l'hébergement de l'application et leurs bases de données. Pour les autres, Valenciennes, Lens, St Venant, St Omer et l'ESPM d'Armentières, le SIIH fournit une aide applicative : transmission des mises à jour du logiciel et préconisations d'installation. Dans un cas comme dans l'autre, le SIIH souhaite se positionner comme ambassadeur des besoins des établissements auprès de l'éditeur d'AR Chronos. Une journée régionale en septembre dernier avait permis de rassembler au SIIH les utilisateurs pour une présentation du nouvel éditeur, ASYS, la dernière version en 8.6, et l'offre de services du syndicat. Une journée appréciée par les participants.

Pour faire évoluer le logiciel...

Dans cette optique, le syndicat invitera prochainement l'ensemble des utilisateurs pour une rencontre ayant pour thème les évolutions d'AR Chronos. Mutualiser les besoins de chacun permettra une meilleure écoute de l'éditeur. Parallèlement, le SIIH tient à renforcer son offre de services autour d'AR Chronos. Il propose notamment un soutien pour la mise à jour du logiciel dans sa version 8.6, ainsi qu'un travail d'analyse et d'expertise sur les solutions de gestion de temps. Tous les établissements qui souhaiteraient en savoir un peu plus peuvent dès à présent prendre contact avec le SIIH !

Contact : Alain Senechal, alain.senechal@siih5962.fr