

Octet

La lettre d'information du  SiiH

ÉDITO

Une décennie dignement conclue en route pour la suivante



Les 08 et 09 décembre 2011, le SiiH organisait deux journées de rencontres pour fêter, avec ses partenaires (clients et fournisseurs) ses 10 années d'existence.

Cet événement a réuni plus de 300 personnes. Clients, Institutionnels, partenaires (publics et privés) et personnels du SiiH ont pu échanger autour de présentations axées sur l'innovation et étayées par l'expertise du SiiH. Et de l'avis de tous ... ce fut un coup de Maître !

Octet retrace, en images, les moments clés de ces journées pour permettre, notamment, à ceux qui n'ont pas pu nous rejoindre, de découvrir la diversité des intervenants et des thèmes abordés.

Les tables rondes ont été l'occasion, pour les orateurs, d'exprimer des points de vue aussi riches que pertinents à propos de thématiques très actuelles (PRS, DMP, Sécurité des SIH, ...) et, à l'auditoire de leur soumettre des questions parfois très « pointues ».

Les Ateliers proposaient des solutions innovantes (Télé AVC, communication

unifiée, dématérialisation du dossier patient, les « smartphones » outils de mobilité, ...) et des perspectives réglementaires (FIDES, T2A SSR, Sécurité des accès au SIH, ...).

Les Assemblées utilisateurs ont permis à nos équipes de découvrir en avant-première, les évolutions de leurs outils informatiques et de soumettre aux animateurs toutes les questions qui les intéressaient.

Les stands des fournisseurs ont exercé une forte attraction sur les participants et ont permis aux uns et aux autres de nouer des contacts qui, sans nul doute, renforceront les liens entre utilisateurs et fournisseurs.

Merci à tous les animateurs des ces présentations d'avoir proposé un « menu aussi varié » et aux participants de leur écoute attentive et de leur participation active aux échanges.

Le Conseil d'Administration, auquel participaient de très nombreux Collègues et où tous les établissements étaient représentés a pu entendre le message de l'ARS, porté par M. Robelet, exprimant le vœu que la future MOA régionale et le futur Groupement (remplaçant le SiiH) travaillent de concert, dans la complémentarité et non en concurrence, à la poursuite de l'amélioration des systèmes d'information hospitaliers et, au-delà, de tous les acteurs de la Santé. Par ailleurs, le Conseil a délibéré la transformation du SiiH en GIP et en a approuvé la Convention Constitutive à l'unanimité. Merci à tous les administrateurs d'avoir répondu, nombreux, à mon appel et d'avoir,

par leur vote unanime, renouvelé leur confiance aux équipes du SiiH.

Avec Jean-Louis Fruit, à l'aube de la mise en oeuvre sur notre Région de projets nationaux et régionaux d'envergure, nous nous étions fixés comme objectif d'affirmer nos choix stratégiques et de faire de cette célébration une première illustration de la nouvelle énergie et des compétences que le SiiH entend mettre en oeuvre pour relever avec nous ces nouveaux défis.

Les nombreux témoignages reçus depuis, en particulier de la part des Collègues Directeurs confortent notre approche. Le SiiH restera un acteur majeur du système d'information sur la Région Nord/Pas-de-Calais et confirmera, je n'en doute pas, les ambitions affichées au cours de ces 2 journées.

C'est donc confiant que j'envisage l'avenir du futur GIP, sa capacité à poursuivre à nos côtés et son ouverture à l'ensemble des professionnels de santé, notamment ceux du secteur médico-social en Région et hors Région.

Ce sont là les vœux que je forme pour cette équipe. Et, à chacune et chacun d'entre vous : Meilleurs vœux pour l'année 2012.

Pierre PAMART
Président du Conseil d'Administration



Retour sur ...

Les Journées du SiiH : ateliers thématiques

QUESTIONS/REponses

Une curiosité légitime, des perspectives prometteuses

*Moments de rencontres et d'échanges, les ateliers thématiques furent parmi les temps forts de cet anniversaire. Ils ont permis aux personnes inscrites de poser des questions sur un nombre conséquent de sujets et directement liés au quotidien des établissements de santé. L'occasion aussi pour le SiiH de montrer les dernières évolutions mises en place. 17 ateliers en 2 jours...
Résumé !*

DÉMATÉRIALISATIONS

Dématérialisation du dossier du patient

Intervenants : Thomas VIAENE (CH Seclin) – Sébastien LE PAPE (SiiH) – Julien BOULOGNE (SiiH)

Objectif : zéro papier !

A l'heure où le tout numérique devient la norme, les établissements de santé doivent s'adapter. Cet atelier s'est intéressé plus particulièrement à la dématérialisation du dossier patient. **Les participants ont découvert un vaste chantier qui n'a laissé aucun doute sur le travail d'adaptation à réaliser pour les établissements.** Thomas VIANE informaticien au CH de Seclin qui met en œuvre cette démarche avec l'accompagnement du SiiH a répondu aux demandes de la salle concernant les avantages attendus : diminution des coûts d'archivage, pérennité des données, diminution des surfaces de stockage, temps de recherche réduit... En outre, la dématérialisation du dossier patient s'inscrit dans une volonté d'améliorer l'efficacité par une gestion durable et respectueuse de l'environnement. Un chantier pour lequel nous continuerons à vous tenir informé régulièrement sur notre site.



Contact : Sébastien LE PAPE sebastien.le-pape@siih5962.fr

Dématérialisation du dossier RH individuel

Intervenants : Michel LAFONTAINE (Docubase) – Pierre GRARD (SiiH) – Gregory DUCORONT (SiiH)



Vers la fiche de paie numérique

Le dossier patient se numérise. Les dossiers du personnel, et notamment le bulletin de paie, le peuvent également. Encore fallait-il le vérifier ! Michel Lafontaine de la Société Docubase a répondu aux questions concernant les conditions juridiques permettant la mise en œuvre de cette dématérialisation. La loi de « simplification et de clarification du droit et d'allègement des procédures » autorise bien la fiche de paie sous format électronique. A la condition toutefois de recueillir l'accord du salarié et garantir l'intégrité des données. **Les questions variées ont montré l'intérêt que portent les établissements à cette nouvelle manière d'appréhender la gestion des RH.** Télécharger son bulletin de paie. Pourquoi pas ?

Contact : Gregory DUCORONT gregory.ducoront@siih5962.fr

ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES

La Facturation Individuelle Des Établissements de Santé (FIDES)

Intervenants : Dr Philippe PARADIS (CH Sambre-Avesnois) – Mr Lionel CARRE (CH Sambre-Avesnois)
Sylvie MARS (SiiH) – Karl VERBECQUE (SiiH)



Une évolution imminente !

Dès 2013, ce mode de facturation devra être opérationnel dans les établissements. L'atelier animé par Lionel CARRE, Directeur financier et le Docteur Philippe Paradis, DIM au CH Sambre-Avesnois, a porté l'accent sur l'organisation et l'efficacité de la nouvelle chaîne de facturation du point de vue économique et médical. Cette intervention a soulevé de nombreuses questions. **Le SiiH continuera d'accompagner les établissements MCO demandeurs sur les aspects de sensibilisation et d'aide à la réorganisation des systèmes d'information.** De nouveaux séminaires sont déjà programmés au premier trimestre 2012.

Contacts : Sylvie MARS sylvie.mars@siih5962.fr, Karl VERBECQUE karl.verbecque@siih5962.fr

Indicateurs : Outil d'aide à la décision et à la performance

Intervenants : Vincent DUPONT (CHRU Lille) – Karl VERBECQUE (SiiH) – Pascal VIVIER (SiiH)

Vers une culture de la performance

Le plan Hôpital 2007 a modifié sensiblement l'organisation des établissements de santé en encourageant la création de pôles et la déconcentration des activités de gestion de l'hôpital. **Vincent Dupont, DAF au CHRU de Lille a illustré cette évolution par un retour d'expérience sur la contractualisation des pôles** mise en place au CHRU de Lille et sur les moyens alloués pour y parvenir. Un développement de ce chantier vous sera proposé dans un prochain N° d'Octet.

Un développement de ce chantier vous sera proposé dans un prochain numéro d'Octet.



Contact : Karl VERBECQUE karl.verbecque@siih5962.fr

La « T2A/SSR » : Comment s'y préparer ?

Intervenants : Patricia RIQUIER (MSCM La Manaie) – Karl VERBECQUE (SiiH) – Sylvie MARS (SiiH)



Cap sur 2013

Les retours sur expériences de la T2A appliquée aux établissements de MCO exprimés par la salle ont démontré un réel besoin d'accompagnement pour le passage de la T2A aux activités de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR). Madame Patricia Riquier de la MSCM La Manaie a mis en avant les trois axes de préparation pour répondre aux exigences de cette réforme :

- S'assurer que le système d'information supportera les nouveaux flux d'informations,
- Mettre en place une organisation adaptée,
- Disposer d'un organe de pilotage efficient.

Le SiiH, très attentif aux évolutions de la réglementation propose aux établissements concernés un accompagnement qui a déjà fait ses preuves auprès des établissements MCO.

Contacts : Sylvie MARS sylvie.mars@siih5962.fr, Karl VERBECQUE karl.verbecque@siih5962.fr

Le Dossier Médical Personnel : Vers une réalité régionale

Intervenants :

Yves BEAUCHAMP (ARS)
Vladimir VILTER (ASIP)
Thomas DELATTRE
(CH Armentières)
Bernard OMIETANSKI (SiiH)
François COURBO (SiiH)



C'est pour bientôt !

Quels sont les enjeux d'une telle innovation ? Comment sa mise en place au niveau régional est-elle envisagée ? Quels acteurs sont concernés ? **Quel accompagnement peut proposer le SiiH ? Beaucoup de questionnement concernant la mise en place du DMP sur notre Région.** Vladimir Vilter de l'ASIP et Yves Beauchamps de l'ARS Nord Pas de Calais ont rassuré l'assistance sur les moyens mis en œuvre pour la réussite du projet et sur la parfaite coopération entre les Agences. Thomas Delattre (responsable informatique au CH. d'Armentières) a présenté les phases de mise en place de l'expérimentation au sein de son établissement. Le SiiH proposera des services d'accompagnement : interopérabilité des systèmes d'information avec le DMP, accompagnement et pilotage des projets, sécurisation des données, archivage... De nouveaux rendez-vous sont prévus.

Contact : Bernard OMIETANSKI bernard.omietanski@siih5962.fr

Chronos : un partenariat prometteur pour une pérennité affirmée

Intervenants : Alain TISON (ASYS) – Cathy SWIATEK (SiiH) – Michel FRANCOIS (SiiH)



Service maintenu. Offre Renforcée !

Cette présentation était attendue par de nombreux utilisateurs de l'offre CHRONOS. La plupart des questions ont concerné les évolutions fonctionnelles prévues, en particulier dans la nouvelle version 86 C. **Michel François, responsable produit au SiiH a pu lors de la réunion faire part de la satisfaction de l'Institut Départemental Albert Calmette de Camiers, tant sur la mise en œuvre de cette dernière version que dans son utilisation.** La présence de la société ASYS a permis d'afficher un partenariat fort établi avec le SiiH. Une invitation à l'assemblée utilisateurs du vendredi a été lancée pour présenter les nouvelles fonctionnalités. Des réunions utilisateurs auront lieu régulièrement sur la Région. A l'issue de l'atelier, de nouveaux établissements ont manifesté leur intérêt pour la mise en œuvre de cette solution.

Contacts : Cathy SWIATEK cathy.swiatek@siih5962.fr, Michel FRANCOIS michel.francois@siih5962.fr

ÉVOLUTIONS « UTILISATEURS »

Atout mobilité

Intervenants : Frédéric ANDRE (CH Valenciennes) – Bernard CAUDRELIER (SiiH)

Le système d'information dans la poche

Frédéric André, Directeur informatique au Centre hospitalier de Valenciennes est venu expliquer comment dans son établissement les médecins gèrent leurs astreintes administratives, leurs listes de consultations et la dictée numérique avec leur téléphone mobile. Cette pratique nouvelle facilitant, par ailleurs, leur adhésion à l'utilisation du système d'information. Les questions ont tourné autour de l'adhésion des médecins et de la bonne utilisation des « Smartphones ». **Le SiiH continuera à se faire l'écho de ces projets innovants**, en particulier lors de réunions d'information organisées dans nos locaux tout au long de l'année 2012.



Le SiiH continuera à se faire l'écho de ces projets innovants.

Contact : Bernard CAUDRELIER bernard.caudrelier@siih5962.fr

Communication unifiée au service de tous avec Intermed 59/62

Intervenants : Luc VAURETTE (SiiH)
Nathalie FASQUELLE (SiiH)



Soyons sur la même longueur d'ondes !

Cet atelier a attiré un public curieux et attentif aux évolutions annoncées autour du réseau Intermed 59/62. **Les interrogations ont concerné non seulement les services existants, mais aussi la mise en œuvre de nouveaux outils de communication entre les établissements de santé.** Après une courte présentation de l'état de l'art par Luc Vaurette, le débat s'est vite orienté sur les besoins autour de la télé imagerie, la télé médecine, des sites de partage, du partage de documents... De nouvelles rencontres sont prévues dès le début de l'année prochaine, en particulier sur la création d'outils de communication partagés.

Le débat s'est vite orienté sur les besoins autour de la télé imagerie, la télé médecine, des sites de partage, du partage de documents...

Contact : Nathalie FASQUELLE nathalie.fasquelle@siih5962.fr

Usage sécurisé de la carte professionnelle

Intervenants : Patrick FLAHAUW (SiiH) – Jean-Michel PAPRZYCKI (SiiH)

Gérer le « cycle de vie » des personnes

Sécurisation, gestion des accès, statut des utilisateurs, ou usages de la carte professionnelle.. voilà de nombreux thèmes abordés au cours de cet atelier. **Mais le point central fut bien la gestion du « cycle de vie » utilisateurs.** Chacun de leur mouvement (Arrivée, suspension d'activité, changement de situation, cessation d'activité, ...) autant de situations qui exigent une gestion rigoureuse des mises à jour des « droits ».

25 établissements de la région Nord Pas-de-Calais, dans le cadre du projet mutuel de sécurisation, ont adopté la solution proposée par le SiiH. Toutes les questions n'ont pu être abordées ! Patrick Flahauw a donc donné un nouveau rendez-vous aux utilisateurs.



Contact : Patrick FLAHAUW patrick.flahauw@siih5962.fr

Mettre en place le circuit du médicament

Intervenants : Nathalie ALTAZIN (Fondation HOPALE) – Nicolas BOULET (Fondation HOPALE) – Jean-Luc GETTI (CRIH Grenoble) – Joël DESORMEAUX (SiiH) – Pascal PECHOT (SiiH)



Les clés d'un projet réussi

Cet atelier a fait la part belle aux témoignages et expériences de Parole aux utilisateurs. Madame Nathalie Altazin (pharmacien), Nicolas Boulet (infirmier) à la Fondation HOPALE ont fait part de leur expérience de mise en place du circuit du médicament, dans le cadre du DPI. **Comment devient-on référent ? Quels sont les pièges à éviter ? Quelles sont les étapes à respecter pour atteindre les objectifs ?** Un témoignage de terrain qui, au-delà du partenariat avec l'éditeur et le SiiH, a été particulièrement apprécié par l'assemblée.

Témoignages de terrain sur la mise en place du circuit du médicament largement appréciés !

Contact : Joël DESORMEAUX joel.desormeaux@siih5962.fr



Ouverture des JOURNEES : J.L. Fruit



Orientation CLIENT : N. Delaporte, C. Galametz, A.Sénéchal



ANIMATION :
S. Peltier,
S. Mérino



INNOVATION : M. Locufier, L.Vaurette, P. Duclos, P. Wlodyka



LE PUBLIC :
nombreux et
attentif



PARTENARIAT : A. Grzes, R. Crépeaux, J.L. Baudet



ORGANISATION DES JOURNEES



RENCONTRE AVEC LES 25 PARTENAIRES



CONSEIL D'ADMINISTRATION : Le G.I.P. sur les fonds baptismaux



UNE ASSEMBLEE UTILISATEURS STUDIEUSE



Y. Beauchamp : Projet Régional de Santé



F. Autun : La Télésanté en Nord/Pas-de-Calais



La parole à la Salle



V. Vilter : Déploiement du D.M.P.



LE DINER : Convivialité et échanges

ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Sécurisation et traçabilité des accès « Administrateurs » et Télémaintenance

Intervenants : Patrick FLAHAUW (SiiH) – Jean-Michel PAPRZYCKI (SiiH)

Attention, vous êtes tracés !

Autoriser l'accès au système d'information à des collaborateurs pour administrer les infrastructures est une nécessité. Autoriser des tiers à intervenir à distance pour réaliser des opérations de maintenance évite les déplacements et réduit les coûts. En contrepartie cette pratique n'est pas sans risque ! Elle exige donc une surveillance forte de ces « intrusions ».

Les participants ont confirmé leur attente d'un nouveau service, intégré aux démarches existantes, qui leur permette de garder des traces de toutes les opérations réalisées sur leurs systèmes. Trois axes de travail ont été arrêtés: élaborer une politique de traçabilité, définir une architecture technique spécifique, adopter une méthodologie de gestion des accès.



Contact : Patrick FLAHAUW patrick.flahauw@siih5962.fr

La virtualisation : gage d'amélioration de la qualité de service

Intervenants : Jean-Bernard LEGRAND (SiiH) – Sylvain VASSEUR (SiiH)



Davantage d'espace avec moins de surface !

Un public essentiellement composé d'informaticiens a débattu des évolutions technologiques récentes qui doivent permettre une amélioration sensible du service rendu aux utilisateurs. Il est bien loin le temps où une application exigeait un serveur dédié et des champs de machines. Très vite les discussions ont porté sur la virtualisation. **Fi des contraintes d'implantations techniques mangeuses d'espace les serveurs virtuels multiplient les capacités de stockage et se dimensionnent selon les usages sans envahir les salles machines.**

Chacun des participants s'accordent à y voir une solution parfaitement adaptée aux évolutions du marché de l'informatique hospitalière. Un site pilote a démarré au CHRU de Lille avec la solution VMWARE, il a vocation à être ensuite étendu à d'autres établissements. L'assemblée a prévu de se revoir pour aborder le développement d'outils complémentaires visant à renforcer la qualité de service technique.

Contact : Sylvain VASSEUR sylvain.vasseur@siih5962.fr

Innover pour préparer l'avenir

Intervenants : Luc VAURETTE (SiiH) – Mélanie HIMOINE (SiiH)

Le client au coeur de la stratégie

En relai des interventions de la réunion plénière du matin, cet atelier a permis aux participants de s'exprimer sur les nouveaux axes de développement stratégique annoncés par le Syndicat : **Orientation client, partenariat et innovation.** Les différentes prises de paroles ont relevé l'importance d'enclencher des démarches dès le début de l'année pour répondre aux nouvelles exigences des utilisateurs, en particulier dans le Domaine médical.

Le SiiH organisera tous les deux mois des réunions « les jeudi de l'innovation » consacrées à ces enjeux.



Le SiiH organisera tous les deux mois des réunions « les jeudi de l'innovation » consacrées à ces enjeux.

Contact : Mélanie HIMOINE melanie.hilmoine@siih5962.fr

L'Infogérance en EHPAD : une véritable alternative

Intervenants : Frédéric DEVAUX (EHPAD Marchiennes) – Véronique SPILLIAERT (SiiH) – Stefano GRASSO (SiiH)



Une offre sur-mesure !

Pourquoi confier à un tiers son système d'information ? Frédéric Devaux, Directeur de l'EHPAD « Émile DUBOIS » a répondu à cette interrogation en mettant en avant le caractère sécurisant et économique de la solution. **Les échanges ont conforté le SiiH dans cette approche d'une offre d'infogérance spécifique à destination des EHPAD ne disposant pas d'équipe informatique capable de gérer leur système d'information.** Cette réunion a permis d'imaginer des services complémentaires, comme un accès direct au Dossier Médical Personnalisé ou la mise en œuvre de sauvegardes centralisées. Des rendez-vous ont déjà été pris dans plusieurs établissements.

Contact : Véronique SPILLIAERT veronique.spilliaert@siih5962.fr

TÉLÉMÉDECINE

La télé imagerie au service de l'évolution de la prise en charge des patients

Intervenants : Pascale DANIEL (SiiH)
Hervé DELEERSNYDER (SiiH)

Quand les images voyagent

Autre démonstration du fait que la plateforme de télé imagerie facilite grandement le maillage des Communautés hospitalières de Territoire et les collaborations médicales : le projet Lens/Hénin. **Les participants ont été séduits par les avancées technologiques qui ont permis, en deux mois, de mettre en place un projet de coopération de territoires autour de la télé expertise en ophtalmologie de diabétologie.** Tout le monde s'accorde sur ces premiers succès. Ces projets ont démontré que la télé imagerie est opérationnelle sur notre Région, que les échanges sont rapides et sécurisés et qu'elle ne demande qu'à s'élargir à d'autres champs médicaux.



Tout le monde s'accorde sur ces premiers succès. Ces projets ont démontré que la télé imagerie est opérationnelle sur notre Région.

Contact : Hervé DELEERSNYDER herve.deleersnyder@siih5962.fr

Télé AVC : Innovation dans les pratiques médicales

Intervenants : Dr Isabelle GERARD-BUTAZ (CH Valenciennes) - Gonzague TIERS (ARS Nord-Pas-de-Calais)
Hervé DELEERSNYDER (SiiH)



Bonnes émissions de télé... médecine

Après Télurge et Tel EEG, La prise en charge à distance des AVC se développe. Elle s'appuie sur le réseau Intermed 5962, la plate-forme de télé-imagerie hébergée au SiiH et sur une caméra haute définition pilotable à distance. Le Docteur Isabelle GERARD-BUTAZ du CH de Valenciennes représentant les neurologues et radiologues des centres hospitaliers de Lens, Maubeuge et Valenciennes a témoigné de la performance et de la haute disponibilité du réseau pour la transmission d'images de très haute définition (IRM, SCANNER) et de documents associés. Elle a insisté sur la nécessité d'une collaboration médicale exemplaire pour que ce type de projet aboutisse. **Grâce à ce dispositif, les établissements peuvent assurer des gardes alternées pour la prise en charge des Accidents vasculaires cérébraux (AVC).** D'autres établissements ne comportant pas d'unité neuro-vasculaires intégreront ce dispositif dans les prochains mois. Un atelier de démonstration est disponible au SiiH.

Contact : Hervé DELEERSNYDER herve.deleersnyder@siih5962.fr

Les Journées du SiiH : Assemblées régionales des utilisateurs

8 assemblées utilisateurs en 2 jours

Le SiiH diffuse et maintient des applications métiers dans les établissements de santé. L'organisation d'assemblées utilisateurs pendant ces deux journées a permis aux usagers quotidiens de CHRONOS, OSIRIS, PASTEL ou bien encore CRISTAL NET et EM@GH2 de pouvoir échanger avec les équipes du SiiH et des éditeurs. Un seul objectif : écouter les utilisateurs pour faire progresser l'ensemble de ces solutions. En synthèse, voilà ce qui s'y est dit !

Assemblée régionale des utilisateurs du dossier patient informatisé CRISTAL NET

Intervenants : Jean-Luc GETTI (CRIH Grenoble) – Brigitte VOYEZ (SiiH) – Joël DESORMEAUX (SiiH)



CRISTAL NET... brillamment numérique

Le plan produit a été présenté par l'éditeur à l'Assemblée. Trois nouveaux développements ont retenu toute l'attention : L'intégration du DMP à l'application, la mise en œuvre d'un module de dictée numérique et la possibilité de gérer les lits dans CRISTAL NET. Le SiiH vous informera sur leur disponibilité.

Contact : Joël DESORMEAUX joel.desormeaux@siih5962.fr

Assemblée des utilisateurs de la Délégation d'exploitation & Intermed 59/62

Intervenants : Vincent COULIER (SiiH) – Luc VAURETTE (SiiH)

Plan d'actions en préparation

Le SiiH fournit à de nombreux établissements de la Région des services d'hébergement et d'infogérance. Qu'attendent les utilisateurs de ces services ? Quelles améliorations souhaitent ils voir mises en œuvre. Les remarques et échanges lors de la rencontre vont permettre au SiiH d'établir un plan d'actions visant à répondre à ces attentes. Octet vous en reparlera.

Contact : Vincent COULIER vincent.coulier@siih.fr



Assemblée régionale des utilisateurs du dossier patient informatisé OSIRIS

Intervenants : Alexandre LE GUILCHER (Société EVOLUCARE) – Céline DOMAIN (SiiH) – Martine DAMEZ (SiiH)



Nombreuses évolutions dans Osiris !

En 2012, deux nouvelles versions seront disponibles. Au programme plus de fonctionnalités et plus de souplesse dans l'utilisation de l'application. Les paramétrages d'OSIRIS pourront être réalisés par l'utilisateur. Une version WEB, très attendue est actuellement en cours de développement. Pour plus de renseignements sur l'évolution du plan produit, vous pouvez vous connecter sur : http://www.corwin.fr/docs/Documents_Osiris.htm.

Contact : Martine DAMEZ martine.damez@siih5962.fr

Assemblée régionale des utilisateurs de l'application de gestion des patients PASTEL

Intervenants : Mr Guy LARGETEAU (MIPIH) – Sébastien LE PAPE (SiiH) – Brigitte VOYEZ (SiiH)

La facturation tout en souplesse

Lors de l'assemblée utilisateurs Pastel, l'éditeur a présenté les orientations de son offre logicielle qui, au-delà des évolutions réglementaires (FIDES, DMP, ...) apportent des axes importants d'amélioration dans la recherche d'optimisation de la gestion hospitalière. On peut citer notamment :

- L'intégration des données du système d'information hospitalier autour du PGIH qui permet d'étendre les fonctions de pilotage jusque-là essentiellement tournées sur le pilotage réglementaire vers un pilotage stratégique et un pilotage opérationnel
 - L'ouverture des services de gestion du patient vers la ville et vers le patient (dossier en ligne, paiement en ligne, ...)
 - L'ouverture du système d'information administratif vers la coopération inter hospitalière et les structures privées
 - L'intégration des données médicales et administratives avec une offre de service d'alimentation du DMP.
- Des nouveautés bientôt sur vos écrans.



Contact : Sébastien LE PAPE sebastien.le-pape@siih5962.fr

Assemblée régionale des utilisateurs de l'application de gestion des temps CHRONOS

Intervenants : Alain TISON (Société ASYS) – Franck SIGNOL (Société ASYS) – Cathy SWIATEK (SiiH)
Michel FRANCOIS (SiiH)

CHRONOS fait gagner du temps !

CHRONOS est aujourd'hui bien implanté dans les établissements. Les cadres se sont appropriés l'outil et estiment qu'il leur simplifie le quotidien. CHRONOS allège la charge de gestion des équipes et limite les tâches de saisie. Gain de temps, utilisation plus intuitive, outils de gestion, décentralisation des demandes de congés et de restitution d'informations sont les atouts de la version 86C de CHRONOS et de ses derniers modules optionnels présentés lors de cette assemblée.

Contacts : Cathy SWIATEK cathy.swiatek@siih5962.fr,
Michel FRANCOIS michel.francois@siih5962.fr



Assemblée générale des participants au Projet régional Sécurité

Intervenants : Bertrand SEVELEC (Société BULL) – Patrick FLAHAUW (SiiH) – Jean-Michel PAPRZYCKI (SiiH)



Le projet avance dans le bon sens

L'assemblée des participants au Projet Régional Sécurité est particulière, car elle rassemble 25 établissements de la région Nord-Pas-de-Calais affiliés au projet « Contrôle accès authentification forte » (usage carte). Ses membres se réunissent périodiquement pour aborder le pilotage du projet, ses nouveautés, et prendre des décisions communes pour son avancement. Prochaines étapes à venir... Octet vous en informera.

Contact : Patrick FLAHAUW patrick.flahauw@siih5962.fr

Assemblée régionale des utilisateurs de l'application AGIRH

Intervenants : Pierre CLAUSS (MIPIH) – Pierre GRARD (SiiH) – Didier DELCOURT (SiiH)

La version 12.0 arrive

L'assemblée des utilisateurs d'AGIRH a permis de faire le bilan de la version V11 diffusée fin novembre 2011. Notamment la modification de l'écran BANQUE pour intégrer la Norme SEPA (Single Euro Paiement Area) et la norme N4DS : normalisation et contrôle des adresses Agent et Prise en compte du code Métier en local et national. Pour 2012, de nouvelles fonctionnalités et correctifs vont être apportés à cette version V11. Par exemple la prise en compte de la suite Office 2010, un module de calcul des primes de laboratoires... La V12 arrivera en juin. Là aussi avec son lot d'améliorations : paiement des apprentis pour le moteur de paie PH7, un nouvel écran pour les activités libérales, etc. A noter, le mode Message d'AGIRH est dorénavant opérationnel.

Contact : Didier DELCOURT didier.delcourt@siih5962.fr



Assemblée régionale des utilisateurs de l'application de gestion économique EM@GH2

Intervenants : Hélène PISSOT (MIPIH) – Philippe WITCZAK (SiiH) – Christiane LESAGE (SiiH)



Utilisateurs satisfaits

L'application EM@GH2 remporte jusqu'à présent l'adhésion de ses utilisateurs. La nouvelle version sortira courant 2012. L'évolution majeure concerne les marchés et la gestion de projet. Des nouveautés sont à attendre de ce côté là. D'autres projets fonctionnels et techniques (migration Oracle, version AIX, matrice de compatibilités) sont en cours de réflexion. Enfin le SiiH est en mesure de proposer le service requêtes BOXI. N'hésitez pas à vous renseigner pour en savoir plus !

Contact : Christiane LESAGE christiane.lesage@siih5962.fr

Zoom sur

Agrément Hébergeur de données de santé à caractère personnel

Le SIIH rejoint le club restreint des hébergeurs de données médicales

La décision du ministère de la Santé est tombée en ce tout début janvier : le SIIH reçoit son agrément pour l'hébergement des données médicales. Il rejoint ainsi les 29 autres organismes qui détiennent ce gage de qualité et de savoir-faire en terme d'informatique de santé.

Le SIIH est désormais agréé en qualité d'hébergeur de données de santé, pour l'hébergement d'applications fournies par ses clients. Cet agrément renforce la nouvelle stratégie du SIIH centrée sur la relation client et garantit une qualité optimale de services.

Ce n'est qu'un début !

Cet agrément est le résultat d'un travail de deux ans, pendant lesquels les agents du SIIH se sont mobilisés pour assurer la mise en conformité avec le décret hébergeur. Une mobilisation importante qui ne s'arrête pas là. En effet, il ne s'agit que d'une étape vers une meilleure maîtrise de la qualité des services rendus par le SIIH auprès de ses adhérents.

Pour répondre aux exigences du décret hébergeur, un certain nombre de solutions ont été mises en place : un système de contrôle et de gestion des traces des accès administrateurs SIIH, des télémainteneurs et des accès

utilisateurs. Ces différentes opérations s'organisent dans le cadre du projet de sécurité régional avec les solutions de la société BULL. Une salle temporaire de secours a été installée dans les locaux du CHRU de Lille. Une salle de production est en cours de recherche et sera installée dans un datacenter industriel afin de garantir la sécurité environnementale des serveurs de production.

Service en non-stop

A cette occasion, l'architecture technique est revue, avec l'aide d'un prestataire spécialisé, l'objectif étant, de fournir un plan de secours et un plan de continuité conforme aux exigences du décret, à savoir un fonctionnement 24/24h et 7/7 jours. L'organisation des équipes du SIIH sera revue pour mieux assurer cette permanence d'activité. Enfin, à moyen terme, la nouvelle organisation mise en place va se structurer pour atteindre les certifications ISO 20000 pour la gestion des services et ISO 27001 pour la gestion de la sécurité des informations.

En bref

Les RCP s'informatisent

En partenariat avec la société Inovelan, le SIIH a été retenu suite à l'appel d'offre passé par le réseau régional de cancérologie Onco Nord Pas-de-Calais pour l'informatisation de ses réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP).

Le SIIH et Inovelan assurent l'hébergement de la solution « webdcr », l'assistance à la mise en œuvre et le suivi de la solution. Cette informatisation concerne le versant Nord-Est de la métropole Lilloise, OncoLys, Oncoval, OncoSambre, Onco-Dunkerque, OncoLitoral, le Col et le CHRU de Lille. La mission couvre l'organisation des RCP, la préparation des dossiers des patients inscrits à la RCP, le recueil des informations médicales et thérapeutiques et la mise à disposition des comptes-rendus. Des connexions sont prévues avec l'imagerie (utilisation des examens d'imagerie) et le DMP (publication dans le DMP des comptes rendus de RCP).

STERINOR : stérilisation mutualisée

5 Etablissements Publics de Santé (CHRU de Lille, Roubaix, Tourcoing, Seclin, Centre Oscar LAMBRET) mutualisent leurs moyens et fondent le GCS STERINOR pour la stérilisation des équipements médicaux réutilisables. Le GCS gère le service en collaboration avec le SIIH. Le syndicat assure un service clé en mains : hébergeur et exploitant de la solution. Le projet est en phase d'installation à l'hôpital Salengro. La stérilisation des 5 EPS se fera dans le nouveau bâtiment STERINOR qui est à coté de la faculté dentaire.

