

## Zoom sur (suite...)

C'est une réelle expertise que l'équipe Noyau-Intégration met au service des établissements. Et ce notamment grâce à sa relation au plus près avec les responsables de chacun des domaines métier de l'hôpital, grâce à sa capacité à anticiper les évolutions des logiciels au regard des nouvelles réglementations mais aussi grâce à ses contacts réguliers avec les éditeurs et les groupements tels le GMSIH ou le groupe HL7-France.

**L'intégration : une donnée importante**  
L'équipe Noyau-Intégration peut aider à la rédaction des CCTP en précisant les exigences liées à l'intégration. Son action pourra se prolonger en

assistant les équipes informatiques lors de la mise en œuvre et pendant le suivi des intégrations en parallèle de la mise en exploitation des nouveaux logiciels. Car si, de toute évidence, le choix d'un logiciel doit en premier lieu prendre en compte les besoins fonctionnels de l'utilisateur, il ne peut faire l'impasse sur les caractéristiques techniques et, notamment, les contraintes qu'impose son intégration dans l'environnement applicatif existant. Bien prévoir cette étape en amont, c'est éliminer le risque d'un travail technique complexe (et donc onéreux !) afin de faire communiquer le nouveau logiciel avec le système déjà en place. Alors, l'intégration, pensez-y...

Contact : *Pascale Danel*

## A noter

# Séminaires 2006 du SiiH

**Fort du succès rencontré lors du déroulement des séminaires organisés en 2005 (Nouvelles technologies et Système d'information, Nouvelle réglementation du Bureau des Entrées et le Système d'Information Hospitalier), de nouvelles sessions sont programmées en 2006.**

Le premier séminaire " Nouvelles technologies et Système d'information " s'adresse à toutes les personnes du monde hospitalier soucieuses des évolutions technologiques et réglementaires impactant les Systèmes d'information. Il est reconduit les trois premiers Jeudi du mois de juin 2006 (08-15-22 juin).

Le deuxième séminaire " Nouvelles technologies et Système d'information hospitalier " permet de connaître le contexte général de l'informatique de santé et les différents composants du SIH. Une présentation générale de l'hôpital est proposée ainsi que les principaux partenaires avec qui l'hôpital doit échanger des informations. Cette nouvelle session se déroulera les 10 et 11 Mai 2006.

Le troisième séminaire " Nouvelle réglementation du Bureau des Entrées " se déroulera du 15 au 19 Mai 2006.

Vous recevrez les programmes complets dans les prochaines semaines. Enfin, une journée thématique sur le " Dossier médical dans un contexte ville/hôpital " en utilisant les nouvelles technologies est prévue en Avril.

Contact : *Serge Mérimo*

# A la mémoire de...


Philippe Francqueville (que tout le monde appelait " Francky "), père de deux enfants de 15 et 21 ans, nous a quitté à l'âge de 45 ans suite à une crise cardiaque le 16 Décembre dernier. Ingénieur système (spécialisé sur les environnements Unix, en particulier sur les systèmes dits " Hautement Disponibles ") et administrateur de bases de données, ce technicien hors pair était toujours disponible en cas de problème. Il cachait, sous une apparente

réserve, une profonde sensibilité et une réelle humanité. Nous garderons le souvenir de son " sport " favori qui traduisait son humour et son expertise : traiter un problème, sans rien dire, en faisant mine d'avoir autre chose à faire et demander ensuite à la personne qui le lui avait soumis de lui montrer ce qui ne marchait pas (en jubilant, puisque tout était réparé !!!)

Directeur de la publication : Jean-Louis Fruit - Rédaction : Sarah Leuridan Communication Santé  
Personnes ayant aidé à la rédaction des articles : Vincent Coulier, Pascal Danel, Thomas Delattre, Pascaline Matagne, Serge Merino, Alain Senechal  
Mise en page : Nico EURL

SiiH 59/62 : 255 rue Nelson Mandela - 59120 Loos  
www.siih5962.fr - Email : siih@siih5962.fr - Tél. : 03 28 55 67 30

# Octet

La lettre d'information du  SiiH

## Edito

### Réseau régional des EPS : " Avantage services ... "

*Après une année 2005 consacrée au déploiement de l'infrastructure, un comité de pilotage (composé de médecins, de directeurs et d'informaticiens) guide le syndicat inter hospitalier dans l'animation et le déploiement des services. L'objectif 2006 : ajouter à notre bouquet de services une offre nouvelle par mois. Plus vite, moins cher, le réseau régional ouvre ainsi des perspectives de rapprochement et de partage de connaissances entre professionnels de santé dans des conditions de simplicité et de sécurité inconcevables auparavant. Et si la seule limite était notre imagination ?*

Il aura fallu moins de 6 mois pour que le SiiH acquiert et déploie, pour une trentaine d'établissements une solution d'échanges de dossiers dématérialisés avec leurs partenaires institutionnels (Trésoreries, CPAM, ...). Cette performance souligne l'intérêt de l'infrastructure " réseau privé " : le même résultat aurait exigé, avec les multiples liaisons qui existaient auparavant, plus d'un an. En terme économique : la prise en compte des évolutions des modalités d'échanges avec ces partenaires (Tedeeco sur IP, évolution B2 ...) a été traitée en une seule fois, économisant une trentaine d'installations, et leur exploitation est presque deux fois moins chère que l'ancienne formule.

Le référentiel des médicaments " Claude Bernard " est aujourd'hui en accès libre pour tous les établissements reliés au Réseau Régional des E.P.S. A partir de mars, tout établissement ayant accepté de financer la formation (courte) d'un " administrateur " pour gérer les droits d'accès pourra offrir à ses praticiens et pharmaciens l'accès à cette banque de données... sans bourse délier.

Le transfert, sur le réseau, des dossiers de télé-médecine des réseaux TELURGE et TELEEG est en cours d'évaluation : entre Valenciennes et Lille, le transfert d'un dossier est passé de 5 minutes (facturées en télécommunications) à moins d'une minute (gratuite) !

La télémaintenance des équipements d'imagerie (de toutes marques) est en développement.

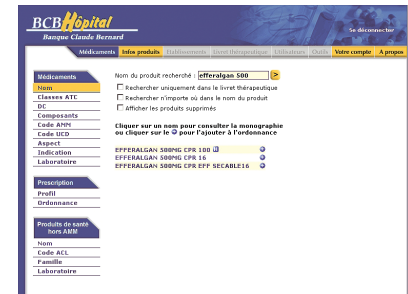
De nombreuses applications de dématérialisation de dossiers et d'états informatiques sont progressivement installées.

### Deux projets majeurs en gestation :

- *Un service de visio conférence sur IP.* Le principe d'une étude d'opportunité a été validé par le comité de pilotage, une maquette sera réalisée dès le courant du premier semestre.

- *Un service de gestion de l'image médicale.* Initialisé en Flandre Intérieure (Armentières, Bailloul, Hazebroucq), un " prototype " est en cours d'élaboration. Une fois l'architecture validée, elle sera proposée à un ou deux autres sites pour, ensuite, être étendue à l'ensemble des partenaires du réseau. L'interprétation à distance des images et la mutualisation des compétences médicales dans ce domaine sera, à court terme, une réalité.

Vincent Coulier  
Directeur technique



Grâce au réseau des EPS, le référentiel des médicaments Claude Bernard est aujourd'hui en accès libre pour tous les établissements. <http://base-medicaments.siih.ep5962.priv>.  
Nom de connexion : test. Mode de passe : test.

## News du réseau

### Tant qu'il y aura du papier

Après l'archivage électronique des bulletins de paie, de nouveaux documents vont pouvoir être traités : les titres de recettes. L'archivage réalisé, les documents sont disponibles sur CD-ROM et peuvent aussi être consultés via le Réseau sécurisé des Établissements de Santé du Nord Pas-de-Calais, accessible depuis tout poste de travail doté d'un explorateur Internet. Plusieurs établissements (Boulogne, Lens, Lille et Wattrelos) ont déjà sollicité ce service. Qui sera le prochain ?

Contact : Pascaline Matagne

### 25 établissements en liaison rapide avec les trésoreries

*Depuis Novembre dernier, 25 établissements profitent d'une connexion ultra-rapide et sécurisée vers la trésorerie principale et le centre de traitement informatique régional. Un service rendu possible grâce au réseau des EPS qui permet une seule connexion avec le réseau privé virtuel des trésoreries.*

Finis les transferts de fichiers via des liaisons lentes (Réseau Téléphonique Commuté). Désormais, c'est au travers du Réseau Privé Virtuel des Trésoreries Générales mis en place par le ministère de l'Economie et des Finances que sont envoyés les fichiers. Mandats, titres de recettes, retours des dépenses ou des recettes sont transférés dans le cadre de la délégation d'exploitation pour les 9 sites qui passent par la trésorerie générale. La même procédure est appliquée

aux fichiers dits " budget global " ( prise en charge, InfoSéjour...) à destination du centre de traitement informatique de Normandie qui gère les fichiers des CPAMs. 16 autres établissements ne profitant pas du service de délégation d'exploitation du SIIH ont souhaité bénéficier de ce service notamment pour les fichiers «Noémie-B2» qui seront bientôt gérés par les établissements dans le cadre de la CCAM.

Contact : Thomas Delattre

### Des nouveaux sur le réseau

Les Centres Hospitaliers de Bapaume et d'Arras sont les 38ème et 39ème établissements de santé du Pas-de-Calais à avoir intégré le réseau des EPS. Nous leur souhaitons la bienvenue.

Contact : Vincent Coulier

## Nouveau

### Venez voir, y'a rien à voir

*La salle OPALE du SIIH est désormais équipée de 10 nouvelles machines appelées " terminaux clients légers ". Ces équipements permettent l'accès aux applications fonctionnant sous CITRIX (à savoir principalement les applications Convergence, Business Object ...). Les " terminaux clients légers " ne disposent pas de disque dur, seule une petite mémoire pour la configuration est présente. Ce test dans les salles de formation devrait vraisemblablement " faire école ".*

Ce type de configuration présente trois avantages majeurs :

- un coût d'acquisition notablement diminué (d'au moins 30 %).
- des coûts de mise à jour réduits dans des proportions importantes puisque les mises à jour, réalisées sur le serveur, sont immédiatement disponibles sur l'ensemble du parc alors que les micro-ordinateurs classiques, souvent basés sur des configurations différentes exigent une intervention poste par poste. A titre d'exemple, le renouvellement du parc du CHRUL a nécessité plusieurs mois pour installer, sur chaque nouveau poste, la configuration ad hoc . En " postes clients légers " l'installation logicielle devient l'affaire de quelques heures.
- Disparition totale du risque de voir s'installer des logiciels " pirates " ou de copie de données puisque logiciels et données sont stockés sur le serveur central. Ce qui permet, en outre, des sauvegardes régulières des données et, donc, un risque de perte proche de 0.

Contact : Alain Sénéchal



## Télécom

### Plus fort qu'en 2003 ?

*Un nouveau Groupement de Commandes Régional pour la fourniture de services Télécom a été initié par le SIIH. Objectif : faire encore plus d'économies qu'en 2003.*

Le 18 Janvier, la première rencontre de mise au point a réuni les représentants de plus de 30 établissements. Pour cette opération, le SIIH s'est adjoint une expertise complémentaire auprès de la société ISATIS (conseil en télécom) sélectionnée après mise en concurrence. Ce type d'opération, la 4ème du genre coordonnée par le SIIH, permet aux établissements participants, quelle que soit leur taille, de bénéficier de conditions tarifaires exceptionnelles, du niveau des meilleurs contrats consentis aux très grandes entreprises. L'attribution des marchés est prévue en Juin prochain.

Contact : Gonzague Tiers

## Zoom sur

### Qui dit système d'information dit intégration

*Quand on parlait d'informatique hospitalière, on ne parlait pas d'intégration. A l'ère des systèmes d'information, l'intégration est une nouvelle donnée à prendre en compte dans le choix des applications. Et c'est ce que l'équipe Noyau-Intégration du SIIH aide les établissements à faire en se mettant à leur disposition le plus en amont possible.*