

# Octet

La lettre d'information du  **SiiH**

## Edito

### Les systèmes d'information hospitaliers interpellent



Les systèmes d'information prennent depuis plusieurs années une place de plus en plus importante au sein des établissements qui ont pris conscience de leur dimension stratégique. Aujourd'hui, les autorités sanitaires régionales et nationales reprennent ce flambeau et mettent en avant la place importante des SIH dans leurs orientations stratégiques. Le SROSS 3 (2006-2011) consacre un chapitre important à la télésanté et donne, pour notre région cinq orientations stratégiques claires axées notamment sur la télémedecine, les applications de veille et d'alerte sanitaires, la communication entre les établissements ou bien encore le dossier médical personnel. Les systèmes d'information devraient occuper une place prépondérante au sein du Plan Hôpital 2012. Dans cette perspective, le SiiH a reçu le 14 septembre dernier, des représentants de la DHOS, de l'ARH et de la MAINH pour un premier échange sur la place des Systèmes d'Information à l'Hôpital. Dès le mois de novembre, l'ARH met en place à la demande de la DHOS, un Observatoire Régional des Technologies d'Informations de Santé (l'ORTIS) en charge dans notre région de dresser un état des lieux des technologies de santé et d'assurer la veille technologique et organisationnelle. Les systèmes d'information interpellent, se développent et s'intègrent dans notre paysage sanitaire. Le syndicat ne peut que s'en réjouir et renouveler son engagement à soutenir les établissements hospitaliers dans leurs démarches d'informatisation.

Jean-louis Fruit  
Secrétaire Général du SiiH 59/62

## Action

### Nouvel appel d'offres pour la téléphonie : 37 établissements se regroupent !

*Pour la troisième fois, le SiiH a coordonné un appel d'offres pour l'achat de téléphonie regroupant cette fois-ci 37 établissements. En France au 1er semestre 2006, cette opération de 12 millions d'euros a constitué l'un des deux plus gros appels d'offres publics pour la fourniture de services de Téléphonie.*

C'est à la fin du mois de Novembre 2006 que le marché de téléphonie passé en 2003 avec la société Complétel arrivera à échéance. Le premier marché avait regroupé à l'époque 26 établissements. Un nouvel appel d'offres a donc été lancé en début d'année rassemblant cette fois-ci 11 nouveaux centres hospitaliers, séduits par cette démarche de coopération, source certaine d'économies. L'appel d'offres portait sur les abonnements et communications téléphoniques fixes toutes destinations, les équipements de téléphonie mobile, les liaisons spécialisées et la flotte de pagers\*. (suite p2)

\* PAGER : Terminal avec un écran LCD permettant de recevoir des messages courts (type alphanpage)

## Réseau EPS

### La banque de médicaments "Claude Bernard" personnalisée pour chaque établissement

Depuis Juin 2006, la banque de médicaments « Claude Bernard » est disponible sur le réseau régional des établissements publics de santé. Si cette base de données est accessible via le Web, l'utiliser par le réseau permet aux établissements adhérents d'obtenir des services supplémentaires et personnalisés pour chaque établissement. Seule une demi-journée de formation au sein de nos locaux est nécessaire pour utiliser cette banque de données.

Contact : [martine.skrzypzak@siih5962.fr](mailto:martine.skrzypzak@siih5962.fr)



## Action suite

### De 11 à 44 % d'économies réalisées

Sur l'ensemble des marchés, le montant des prestations mises en concurrence représente un marché de 12 millions d'euros répartis sur trois ans. Sur la téléphonie fixe, les établissements ayant opté pour la mise en concurrence globale du raccordement de leur installation principale, obtiennent une baisse de prix de 44 % par rapport à leur marché actuel ; pour les autres, celle-ci sera de 33 % sur les communications et de 11 % sur les abonnements principaux. Pour la téléphonie mobile, la facture baissera de 31 %. Ces remises sont obtenues par rapport aux tarifs des marchés actuels qui se situaient déjà à un excellent niveau compte-tenu des bons résultats obtenus par les derniers Groupements coordonnés par le SIIH.

### Trafic entrant ou trafic sortant ?

Pour les abonnements et communications téléphoniques fixes, comme en 2003, l'appel d'offres laissait la possibilité aux établissements de séparer en 2 lots la mise en concurrence des trafics entrant et sortant sur toutes leurs lignes. En 2003, les centres hospitaliers de Roubaix et de Tourcoing avaient opté pour une mise en concurrence globale du raccordement de leur installation principale (trafic entrant et trafic sortant). Au regard de leur satisfaction, en 2006, ce sont 16 établissements qui ont choisi cette option.

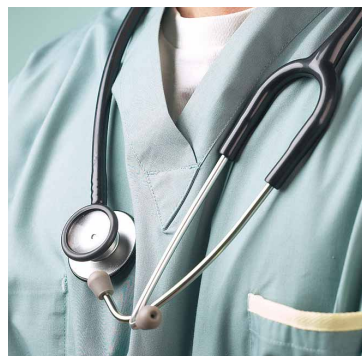
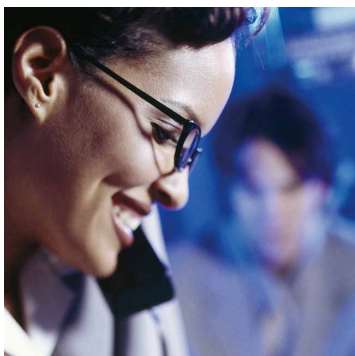
### 4 opérateurs remportent le marché

La Commission d'appel d'offres du Groupement coordonné par le SIIH a attribué les marchés le 29 Juin dernier :

- **Comptel** a gagné le lot portant sur le raccordement global (trafic entrant + trafic sortant) du faisceau de lignes principales global de 16 établissements,
- **France Télécom** a gagné les lots portant sur les trafics entrant et trafic sortant de toutes les autres lignes pour tous les hôpitaux,
- **SFR** est lauréat pour les flottes de Téléphonie Mobile,
- **E-Message** est lauréat pour les flottes de pagers.

### 11 établissements ont rejoint le groupement

- |                        |  |
|------------------------|--|
| - CH d'Aire sur la Lys | - CH de Zuydcoote  |
| - CH d'Abbeville       | - EPSM du Val de Lys   |
| - CH de Bapaume        | - Groupe Hospitalier de l'Institut Catholique de Lille (GHICL) |
| - CH de Carvin         | - Centre Oscar Lambret.  |
| - CH de Dunkerque      |  |
| - CH de La Bassée      |  |
| - CH de Saint Omer     |  |



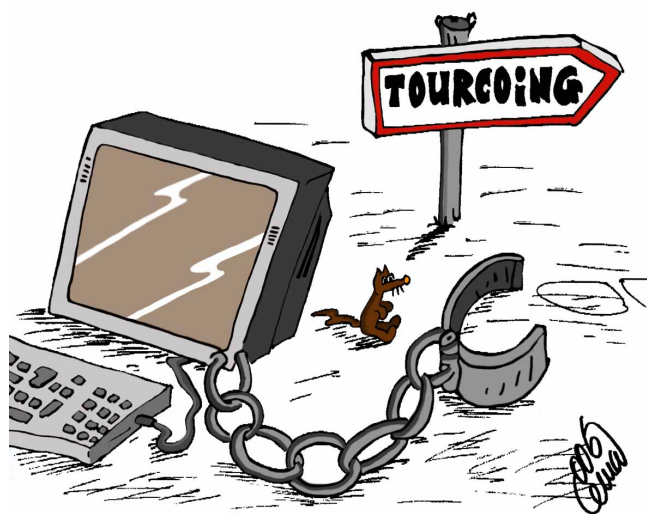
## En cours

# 1 300 imprimantes en moins au CHRU

Avant l'été, le SIIH faisait une séance d'entraînement en changeant 49 imprimantes dans un service du CHRU. La méthode ayant été « rodée », le projet de changement de parc complet a démarré comme prévu le 05 Septembre dernier. Six nouvelles recrues sont pour cela venues renforcer pendant 1 an, les équipes du SIIH. Les premières estimations prévoient le changement de 1300 machines, soit une réduction de 50 % du parc actuel. Cette baisse importante du nombre d'imprimantes s'explique par l'évolution technologique de ces machines les rendant de plus en plus performantes. Dans 1 an, trois types d'imprimantes seront ainsi déployés au sein du CHRU : des imprimantes laser couleurs à haut débit offrant de multiples fonctionnalités telles que la gestion de la confidentialité, le recto/verso..., des machines laser monochromes pour gérer des petits tirages installées la plupart du temps en mono poste ou partagées par deux ou trois utilisateurs et en cas de besoin et à titre d'exception des imprimantes jet d'encre couleur.

*Les établissements intéressés par cette prestation peuvent contacter [alain.senechal@siih5962.fr](mailto:alain.senechal@siih5962.fr)*

# Le CH de Tourcoing : la patrie des logiciels libres



**Depuis 1992, le Centre Hospitalier de Tourcoing a ouvert ses portes, et ses PC, aux logiciels libres. 14 ans après, il fait encore figure de pionnier. Et pourtant, les équipements de bureautique, de messagerie et de navigation Web\* sont entièrement libres et utilisés en routine. Témoignage de Marc Ledauphin, aficionado convaincu et responsable du système d'information du CH de Tourcoing, qui nous explique le projet « de liberté » mené par son établissement.**

**Octet :** M. Ledauphin, vous soutenez depuis maintenant plus de 7 ans l'utilisation d'une bureautique libre et open-source au sein de votre établissement. Quels sont les avantages de ces logiciels ?

**Marc Ledauphin :** *Le plus gros avantage est bien évidemment économique. Ce projet est né chez nous en 1998. Notre établissement n'avait plus les moyens de suivre le rythme, devenu infernal, d'achat de licences et de nouvelles versions pour les logiciels de bureautique développés par microsoft. Nous avons donc passé en revue et testé toutes les solutions bureautique payantes ou gratuites proposées sur le marché. Notre choix s'est porté sur Star office un logiciel libre qui a donné naissance quelques années plus tard à open office.*

**Octet :** Quelle(s) différence(s) y a-t-il entre un logiciel libre et un logiciel open-source ?

**Marc Ledauphin :** *Un logiciel libre est un logiciel que l'on peut acquérir sans payer de licence et qui n'est généralement pas fourni avec ses codes-sources. Il est cependant libre de modification et de redistribution. Un logiciel open-source est parfois payant mais est fourni avec ses codes-sources. Il peut également être modifié par l'utilisateur, et si la licence le permet, il peut également être redistribué. Il devient alors un logiciel libre open-source. Cependant, le code n'est pas toujours libre dans la mesure où il peut être interdit de le modifier et de le redistribuer.*

**Octet :** Il est clair que le plus gros avantage des logiciels est leur gratuité, mais n'y a-t-il pas des coûts cachés comme ceux induits par la formation ?

**Marc Ledauphin :** *Bien sûr, les coûts de formation et plus largement l'accompagnement au changement sont à prendre en compte. Nous avons créé un centre de formation qui en deux ans a formé 600 personnes à l'utilisation de ces nouveaux*

*logiciels. Ce centre fonctionne toujours et remplit aujourd'hui, au-delà de sa mission d'apprentissage, une mission de recherche d'efficacité auprès des utilisateurs. Les économies réalisées grâce à l'utilisation de ces logiciels nous permettent non seulement d'absorber ces coûts de formation mais aussi de changer notre parc de matériel tous les 3 ans.*

**Octet :** Quelles sont les limites de ces solutions gratuites ?

**Marc Ledauphin :** *Pour moi, il n'y a aucune limite. Ces logiciels sont aussi complets que les logiciels payants et la solution bureautique que nous avons choisie est compatible, les applications de notre système d'information. D'ailleurs, devant la montée en charge de ces logiciels libres et surtout la parution récente d'une norme mondiale sur les formats d'échanges de documents, les éditeurs de logiciels payants développent leurs produits pour qu'ils soient compatibles avec les logiciels libres.*

**Octet :** Comment les logiciels gratuits peuvent-ils se pérenniser puisque personne ne paie ?

**Marc Ledauphin :** *Chacun trouve son intérêt dans le logiciel libre, même s'il n'est pas financier. Il peut-être intellectuel pour des passionnés qui travaillent sur des projets qu'ils ont choisis en dehors de leurs heures passées dans leur entreprise. La démarche peut être aussi philanthropique, menée dans le seule but d'enrichir une communauté dont on partage les idées. L'intérêt peut être stratégique, certaines sociétés développant des logiciels libres pour prendre des parts de marché au leader microsoft. Enfin, certains éditeurs gagnent de l'argent sur le service qu'elles vendent autour du logiciel, la formation par exemple.*

\* : le CH de Tourcoing est équipé avec Open Office pour la bureautique, Thunder Bird pour la messagerie et fire fox pour le navigateur.

## Les séminaires du SIIH

### 1 Nouvelles Technologies et Système d'Information

*Jeudis 9,16 et 23 Novembre de 9 h 00 à 17 h 00*

*Intervenants : André LOTH, directeur informatique du CHRUL  
Farida TAMRABET, maîtrise d'ouvrage au CHRUL - Luc VAU-  
RETTE, chargé de la sécurité des SI au CHRUL - Marc LEJEUNE,  
responsable de l'architecture du SI au CHRUL - Gonzague  
TIERS, Consultant Téléphonie et réseau au SIIH - Vincent  
COULIER, Directeur technique au SIIH*

Trois jours sont nécessaires pour approfondir un sujet aussi complexe que les nouvelles technologies et leur impact sur les systèmes d'information hospitaliers. Le premier jour est consacré aux différentes réformes hospitalières et aux problématiques de management d'une DSI. La sécurité des SI ainsi que l'inventaire des évolutions technologiques seront au programme du deuxième jour. La téléphonie IP et l'urbanisation des systèmes d'information (cartographie des SI afin de les rationaliser, les rendre plus modulaires et plus réactifs) clôtureront ce séminaire.

### 2 Evolutions réglementaires : le point sur les réformes en cours

*Mardi 28 novembre journée à l'Institut Gernez Rieux*

*Avec la participation de Monique Thorel, gestion financière et comptable des établissements de santé, DHOS - Denis Ducasse, qualité et fonctionnement des établissements de santé, DHOS - Frédéric Serein, chargé du déploiement des réformes dans les hôpitaux, MAINH.*

En réponse à la demande de plusieurs établissements de la région, une journée de présentation des différentes réformes en cours est proposée aux établissements de la région. Nouvelles pratiques de paiement, nouvelle gouvernance, nouvelles pratiques de paiement, adaptation du système d'information... quelques thèmes qui seront abordés au cours de cette journée.

### 3 Le DMP : le point dans la région

*1ère quinzaine de décembre*

*Avec la participation de représentants de la DHOS, de l'URCAM et de l'URMEL*

Des expériences pilotes sur le DMP sont en cours dans notre région. Cette journée à destination des directeurs d'établissements publics et privés, des présidents de CME, des médecins DIM et des responsables informatique permettra de faire le point sur ces expériences en cours et de voir comment elles pourront être élargies dans la région en 2007.

### 4 Architecture Réseau et Mobilité

*Jeudi 14 Décembre de 9 h 00 à 17 h 00*

Ce séminaire est organisé en deux temps. La matinée est consacrée à diverses présentations sur le sujet comme la Cisco académie, l'architecture réseaux dédiée à l'hôpital ou encore la mobilité au sein de l'hôpital et la visio-conférence. L'après-midi est organisée en ateliers pour approfondir les thèmes abordés le matin.

*Information ou réservation : martine.skrzypczak@siih5962.fr*

## Formation

### Le catalogue 2007 est sorti !

Le SIIH s'associe pour la deuxième année avec Santexcel afin de proposer aux établissements des formations sur les « Applications métiers et les infrastructures réseaux ». Cette année, le SIIH met au catalogue plus de vingt nouveaux modules en réponse non seulement aux attentes des professionnels de santé mais aussi aux contraintes de la réglementation. Pour les informaticiens, le catalogue propose une formation diplômante par mois au titre de l'académie CISCO.

Si vous n'avez pas reçu notre catalogue, vous pouvez :

- le consulter sur notre site internet : [www.siih5962.fr](http://www.siih5962.fr) <<http://www.siih5962.fr/>>  
- en faire la demande auprès de [martine.damez@siih5962.fr](mailto:martine.damez@siih5962.fr)

## En bref

### ARDAH, un système efficace

Depuis le 1er juillet 2004, les autorités sanitaires régionales et nationales disposent d'un système de veille hébergé et géré par le SIIH qui leur permet de connaître en temps réel les lits disponibles de la région. ARDAH\*, c'est le nom de ce système, permet aussi à l'ARH et à la DHOS d'avoir accès en temps réel à des indicateurs d'alerte quotidiens dans les services d'urgence et les SAMU de la région (ex : le nombre de décès de personnes âgées de + de 75 ans...). Ces indicateurs sont fournis par les établissements eux-mêmes qui remplissent manuellement ou de manière automatique par une relation directe avec le système d'information de l'établissement des grilles pré-établies. Cet été, le système a prouvé son efficacité, puisque lors de l'alerte canicule lancée par le gouvernement le 20 juillet, cette veille fonctionnait parfaitement et 99 % des établissements avaient fourni les informations demandées.

\* Application de Recueil des Données d'Activité Hospitalière