

Octet

La lettre d'information du  **SiiH**

Édito

Mission « H.2012 » : Accompagner les projets des établissements

2008 est, pour l'ensemble des hôpitaux, l'année où s'offre l'opportunité d'engager la modernisation de leur système d'information en bénéficiant d'une participation financière de l'Etat. C'est pourquoi le SiiH s'est résolument engagé auprès des Etablissements intéressés pour les aider à traduire en cahiers des charges leurs besoins fonctionnels, à rechercher les solutions adaptées à leurs attentes et à constituer leur dossier de demande de subvention.

Cette initiative a été bien reçue par les établissements de la Région qui ont accepté de travailler ensemble :

- * 16 centres hospitaliers pour le projet infrastructure régionale de Téléimagerie

- * 16 centres hospitaliers pour le projet dossier médical

- * 35 centres hospitaliers pour le projet mise en conformité du décret sécurité et confidentialité

Elle a été également saluée par l'ARH qui a souhaité l'appuyer en investissant officiellement le SiiH en qualité de pilote des dossiers concernés (cf. page 2 l'interview du Directeur de l'ARH Nord/Pas-de-Calais).

Ce succès fait de cette opération le « chantier phare » du SiiH pour cette année et le conforte dans son orientation stratégique consistant à se positionner toujours davantage en assistance à maîtrise d'ouvrage pour les hôpitaux désireux de moderniser leur système d'information. Ces travaux devraient démontrer, s'il en est encore besoin, l'intérêt de la mise en commun des savoir-faire et des compétences dans la recherche de solutions harmonisées qui, par la

suite, permettent de réduire les charges de mise en œuvre et de maintenance. Moins d'investissement intellectuel des équipes d'établissement grâce au travail en commun, moins de complexité pour acquérir les solutions attendues, moins de frais de mise en œuvre et de maintien en fonctionnement voilà le bénéfice que peut attendre tout établissement de la mutualisation. Certes le SiiH y gagne sa raison d'exister mais ces bénéfices ne sont sans doute pas négligeables pour les hôpitaux confrontés au quotidien à la recherche d'économies.

Gageons que l'opération engagée à grand renforts de moyens sollicités au SiiH (20% de l'effectif prioritairement affecté à cette mission) saura convaincre ceux qui ne le seraient pas encore de l'apport positif d'un travail en commun autour d'objectifs partagés.

Au demeurant, 2008 ne sera pas exclusivement l'année de la mission « H.2012 » puisque le SiiH a présenté un plan d'investissement à 2 ans très ambitieux (2.8 millions d'Euros) accompagné d'efforts de formation et de renforts ponctuels pour accélérer notablement la prise en compte des objectifs d'amélioration de la qualité de service et le développement de l'offre de services. La page 4 présente quelques illustrations qui traduisent par des actions concrètes ces objectifs.

Le SiiH au service des établissements hospitaliers ? Les orientations 2008 en apportent encore une fois la preuve.

Jean-Louis Fruit -
Secrétaire général du SiiH 59/62

Les interlocuteurs du Plan Hôpital 2012



Serge Mérimo
Coordinateur
du projet
Hôpital 2012



Martine Damez
Projet dossier
médical



Brigitte Voyez
Projet dossier
médical



Luc Vaurette
Projet sécurité



Bernard Marais
Projet sécurité



Gonzague Tiers
Projet
téléimagerie



Jean-Luc Delmoitié
Projet
téléimagerie



Hôpital 2012



Le plan hôpital 2012 : Rappel et accompagnement du SIIH

Avec un investissement majeur de 90 millions d'euros pour le Nord-Pas-de-Calais sur cinq ans, le plan hôpital 2012 est lancé. La somme sera distribuée aux établissements privés et publics de la région. Petit rappel sur les grandes orientations à tenir...



90 millions d'euros pour la région Nord-Pas-de-Calais sur 5 ans

Hôpital 2012 est la poursuite des évolutions engagées par le plan hôpital 2007 avec deux axes forts : la recomposition hospitalière et la modernisation des systèmes d'informations centrés sur les processus de soins et les projets de mise en sécurité. Les 90 millions d'euros accordés à la région vont permettre de financer ces axes de modernisation. Le SIIH sera le maître d'oeuvre qui mutualisera l'ensemble des compétences et des moyens. Une démarche capitale pour les établissements plus modestes qui n'ont pas toujours la capacité de soutenir de tels projets. L'ARH a d'or et déjà prévenu : la priorité sera donnée aux dossiers qui seront basés sur la mutualisation. Le SIIH a ainsi toute sa place en tant que partenaire.

Projets régionaux plan hôpital

31 mai 2008 : bouclage des dossiers

Mutualisation des projets : l'initiative du SIIH confortée par l'ARH

Interview de Dominique Deroubaix, Directeur de l'ARH Nord-Pas-de-Calais

Octet : M. Deroubaix, que représente le plan Hôpital 2012 ?

Dominique Deroubaix : « Les réformes de ces dernières années ont eu un impact fort sur les systèmes d'informations. Il s'agit d'un tournant majeur dans l'histoire assez récente de ces systèmes. Avec la mise en place de la T2A et la priorité donnée à la qualité des soins, il s'avère essentiel de disposer de systèmes d'informations adaptés à ces nouvelles logiques. Jusqu'alors les systèmes d'information étaient surtout axés sur l'administratif, aujourd'hui ils s'étendent à l'ensemble des métiers de l'hôpital ».

Octet : Comment la démarche du SIIH rejoint-elle les intérêts de l'ARH ?

Dominique Deroubaix : « L'initiative engagée par le SIIH rejoint les attentes de l'ARH en matière de coopération hospitalière. Quatre projets sont lancés : l'informatisation des urgences, la structuration régionale de la téléimagerie médicale, l'informatisation du dossier médical et la mise en conformité du décret « confidentialité ». Pour le volet Système d'Information du Plan Hôpital 2012, nous avons fixé une règle : avant tout promouvoir des projets mutualisés. Le moment est venu de regrouper les savoir-faire et les démarches dans ce domaine très complexe ».

Octet : Et quel serait le rôle du SIIH dans cette mutualisation ?

Dominique Deroubaix : « Pour mener à bien ces opérations lourdes et complexes, nous avons besoin d'une maîtrise d'oeuvre, d'une plateforme qui aide, assiste les établissements et qui soit en même temps, garante de la mise en oeuvre des solutions retenues et de leur fonctionnement correct. Dans cette perspective, le SIIH est tout naturellement l'interlocuteur que l'ARH a souhaité investir dans cette responsabilité ».



Les dates



Les établissements

Projet 1 : Urgences

La première réunion concernant le projet Urgence a mis en évidence deux questions principales. Faut-il mettre en OEuvre une solution « spécifique » pour l'urgence, ou celle-ci doit-elle être installée dans la continuité du choix du dossier médical de l'établissement ? Un rapprochement avec le dossier médical doit alors être étudié et être envisagé dans ce cas. D'autre part un certain nombre d'établissements ne disposant pas de dossier d'Urgence dans la Région n'ont pas encore intégré le projet. Une nouvelle démarche de mutualisation va être entamée par le SiIH dans le cadre de la prochaine fenêtre 2009 du plan Hôpital 2012.

3 centres hospitaliers :

Armentières - Hazebrouck - Le Cateau

Projet 2 : Infrastructure régionale de Télémagerie

Au regard des besoins des différents établissements, le projet initial est en phase d'évolution. Il se scindera en deux parties. La première sera la mise en oeuvre du projet service régional d'hébergement de solutions d'échanges d'images médicales et de documents associés dès le 1er semestre 2009. Projet soutenu par la région et mis en place par le SiIH permettant la mise en place de téléexpertise au niveau régional. La deuxième partie serait la mise en place du projet dossier images circulant et stockage permettant la communication entre établissements du dossier patients partie images. Ce projet serait monté dans le cadre du plan hôpital 2012 et présenté pour une demande de financement en 2009 à une date qui reste à fixer par l'ARH.

Une réunion prévue au mois de Mai. Dépôt d'une fiche présentation du projet à l'ARH pour le 31 Mai. Une réunion par mois est ensuite prévue jusqu'au mois de Juillet.

16 centres hospitaliers :

Armentières - Bailleul - Béthune - Carvin - Douai - Dunkerque - Hazebrouck - Le Cateau - Lens - CHRU Lille - Maubeuge - Seclin - Somain - Tourcoing - Zuydcoote

Projet 3 : Dossier médical

Les mois de février et mars ont permis de faire un état des lieux des besoins des différents établissements. Cinq éditeurs (Micro6, Corwin, SIB, Softway Médical et Mc Kesson) sont venus présenter leur solution permettant notamment une évaluation des coûts. Cette dernière a été menée très finement puisque le temps passé par les établissements pour la mise en place de la solution retenue a été calculée.

Mardis 13 mai, 20 Mai et 27 mai. Ces réunions seront consacrées à la rédaction du cahier des charges de l'appel d'offres ainsi qu'au montage du dossier de subvention.

16 centres hospitaliers :

Aire sur la Lys - Avesnes/Helpel - Bailleul - Cambrai - Carvin - Felleries Liessies - Hautmont - Hazebrouck - Hénin Beaumont - La Bassée - Le Cateau - Clinique Sainte-Marie (Cambrai) - Saint-Amand - Somain - Tourcoing - Wattrelos

Projet 4 : Mise en conformité du décret sécurité et confidentialité

Les mois de février, mars et avril ont permis aux 35 établissements de structurer le projet et d'élaborer le dossier pour hôpital 2012. Un premier sous projet concernera la définition des politiques de sécurité des SIH. Le deuxième sous projet assurera la mise en place de l'infrastructure nécessaire au contrôle des accès par carte CPS : Annuaire, synchronisation des annuaires, outil de gestion de la distribution des cartes, outil d'authentification et de signature unique dans le SIH.

Prochaine réunion le 19 mai pour valider le dossier hôpital 2012
Fin mai pour finaliser définitivement le dossier hôpital 2012

Début des travaux :
Septembre 2008

Fin sous-projet 1 :
Novembre 2009

Fin du sous-projet 2 :
Décembre 2010

35 centres hospitaliers :

Armentières - EPSM Lille - Métropole - Arras - Avesnes - Bailleul - EPSM Flandres - Béthune - Calais - Cambrai - Camiers - Carvin - Comines - Douai - Dunkerque - Felleries Haubourdin - Hautmont - Hazebrouck - Henin-Beaumont - La Bassée - Le Cateau - Le Quesnoy - Lens - Loos - Maubeuge - Roubaix - Saint-Amand - CHRSO - Seclin - Somain - St André - Tourcoing - Valenciennes - Wattrelos - Zuydcoote

Service

Des problèmes d'intégration ?

L'intégration, la communication entre logiciels d'éditeurs différents est un problème largement rencontré par les établissements lors de la construction de leur SIH. Lexique ou langage informatique différents, le transfert de données d'une application à l'autre est, parfois, un véritable casse-tête voire une impossibilité. Le SIIH se positionne comme centre d'expertise en proposant aux établissements la mise en forme d'une plate-forme d'inter-opérabilité. Cloverleaf, c'est son nom, permet la centralisation des interfaces des différentes applications liées aux SIH ainsi qu'une meilleure surveillance de leur fonctionnement.

Contact : Brigitte Voyez : 03 28 55 67 00



Nouveau

Echanger vos gros fichiers ? Facile avec le réseau Intermed 59/62

Qui n'a jamais été confronté à une boîte mail pleine ou limitée en capacité. De nombreux documents contenant des schémas ou des photos sont lourds et difficiles à envoyer. Un nouveau service est mis en place sur le réseau Intermed 59/62 : la possibilité pour les établissements d'échanger des fichiers volumineux rapidement et simplement. Rapidement puisque le correspondant le reçoit dans la minute. Simplement puisqu'il suffit d'être abonné au réseau (le correspondant doit l'être aussi) d'entrer un identifiant et un mot de passe, de transférer le fichier et le tour est joué.

Contact : Bernard Bonne : 03 28 55 67 00

Intermed59/62
Réseau informatique médical du Nord-Pas de Calais

En bref

Surveillance

Mieux vaut prévenir que guérir. Le SIIH a investi dans un outil de surveillance très perfectionné permettant une veille et une alerte en cas de problèmes survenant sur les serveurs, les applications ou bien encore le matériel. Un outil qui permet d'augmenter l'efficacité et la rapidité d'intervention.

Alerte

Afin d'éviter un embouteillage au centre d'appels en cas de panne ou de ralentissement d'une application hébergée sur le réseau Intermed 59/62 ou d'un serveur, le SIIH a mis en place un système de message d'alerte instantané. Les utilisateurs des établissements en délégation d'exploitation sont immédiatement prévenus par un message sur la page d'accueil du réseau en cas de problème. Un message de retour à la normale est de même envoyé dès résolution du problème.

Efficacité

Suite à une forte augmentation de la charge de transferts des fichiers B2, le SIIH a investi dans une deuxième plate-forme dédiée aux échanges à caractères médicaux de faible volume et à forte contrainte de délai d'acheminement (commandes et circuit du médicament par ex). La plate-forme initiale restera quant à elle dédiée aux flux à caractère administratif fonctionnant sur des gros volumes à moindre contrainte sur des délais d'acheminement.

Suivez l'écran

Le SIIH, soucieux de toujours mieux accueillir ses visiteurs, a mis en place un écran plasma dans le hall d'entrée. Dès votre arrivée, vous trouverez la salle de votre réunion en un seul coup d'oeil. De plus, pour faciliter l'accès au bâtiment, chaque établissement a reçu un badge d'accès permettant d'ouvrir la grille et la porte d'entrée.

